SILBA-Elstav
STAVEBNÍ SPOLEČNOST

Politika kvality

Politika kvality firmy stanovuje celkové záměry v oblasti zabezpečování kvality týkající se cílů firmy a očekávání a požadavků jejích zákazníků.

- **Závazek vedení firmy**

- Vedení firmy se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro uskutečňování a zlepšování integrovaného systému řízení, tj. zajištění zisku, který umožní rozvoj firmy a zajistí spokojenost zákazníků a zaměstnanců a sociální jistoty zaměstnanců. Konkrétně se jedná a zajištění personálních, ekonomických a technických zdrojů.
- Jedná se zejména o podmínky a prostředky pro:
- rozšiřování a zvyšování kvalifikace perspektivních zaměstnanců
- motivaci pracovníků
- týmovou práci a spolupráci
- interní komunikaci
- kvalitní technologické a technické zázemí
- vhodné a důstojné pracovní prostředí
- zajištění bezpečnosti práce

- **Zaměření na zákazníka**

- Cílem firmy je, aby stavby a provedené rekonstrukce:
- splňovaly definované požadavky zákazníka
- odpovídaly obecně platným předpisům
- splňovaly očekávání zákazníka z hlediska užití, bezpečnosti a spolehlivosti

- **Zaměstnanci**

- Pro zabezpečování kvality očekává vedení firmy od zaměstnanců:
- spolupráci a týmovou práci
- kontrolu vlastní činnosti tak, aby předávali vždy jen kvalitní práci
- plnění pracovních povinností
- dodržování technologické a pracovní kázně
- dodržování bezpečnosti práce
- péči o pořádek a čistotu pracovišť firmy
- nezakrývání a neutajování chyb, vad a neshod
- rozšiřování a zvyšování kvalifikace
- cítění sounáležitosti s firmou, jejíž jsou zaměstnanci