

## **Politika kvality**

Politika kvality firmy stanovuje celkové záměry v oblasti zabezpečování kvality týkající se cílů firmy a očekávání a požadavků jejích zákazníků.

### **▪ Závazek vedení firmy**

- Vedení firmy se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro uskutečňování a zlepšování integrovaného systému řízení, tj. zajištění zisku, který umožní rozvoj firmy a zajistí spokojenost zákazníků a zaměstnanců a sociální jistoty zaměstnanců. Konkrétně se jedná a zajištění personálních, ekonomických a technických zdrojů.
- Jedná se zejména o podmínky a prostředky pro:
  - rozšiřování a zvyšování kvalifikace perspektivních zaměstnanců
  - motivaci pracovníků
  - týmovou práci a spolupráci
  - interní komunikaci
  - kvalitní technologické a technické zázemí
  - vhodné a důstojné pracovní prostředí
  - zajištění bezpečnosti práce

### **▪ Zaměření na zákazníka**

- Cílem firmy je, aby stavby a provedené rekonstrukce:
  - splňovaly definované požadavky zákazníka
  - odpovídaly obecně platným předpisům
  - splňovaly očekávání zákazníka z hlediska užití, bezpečnosti a spolehlivosti

### **▪ Zaměstnanci**

- Pro zabezpečování kvality očekává vedení firmy od zaměstnanců:
  - spolupráci a týmovou práci
  - kontrolu vlastní činnosti tak, aby předávali vždy jen kvalitní práci
  - plnění pracovních povinností
  - dodržování technologické a pracovní kázně
  - dodržování bezpečnosti práce
  - péči o pořádek a čistotu pracovišť firmy
  - nezakrývání a neutajování chyb, vad a neshod
  - rozšiřování a zvyšování kvalifikace
  - cítění sounáležitosti s firmou, jejíž jsou zaměstnanci