

Politika kvality

Politika kvality firmy stanovuje celkové záměry v oblasti zabezpečování kvality týkající se cílů firmy a očekávání a požadavků jejích zákazníků.

▪ Závazek vedení firmy

- Vedení firmy se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro uskutečňování a zlepšování integrovaného systému řízení, tj. zajištění zisku, který umožní rozvoj firmy a zajistí spokojenost zákazníků a zaměstnanců a sociální jistoty zaměstnanců. Konkrétně se jedná a zajištění personálních, ekonomických a technických zdrojů.
- Jedná se zejména o podmínky a prostředky pro:
 - rozšiřování a zvyšování kvalifikace perspektivních zaměstnanců
 - motivaci pracovníků
 - týmovou práci a spolupráci
 - interní komunikaci
 - kvalitní technologické a technické zázemí
 - vhodné a důstojné pracovní prostředí
 - zajištění bezpečnosti práce

▪ Zaměření na zákazníka

- Cílem firmy je, aby stavby a provedené rekonstrukce:
 - splňovaly definované požadavky zákazníka
 - odpovídaly obecně platným předpisům
 - splňovaly očekávání zákazníka z hlediska užití, bezpečnosti a spolehlivosti

▪ Zaměstnanci

- Pro zabezpečování kvality očekává vedení firmy od zaměstnanců:
 - spolupráci a týmovou práci
 - kontrolu vlastní činnosti tak, aby předávali vždy jen kvalitní práci
 - plnění pracovních povinností
 - dodržování technologické a pracovní kázně
 - dodržování bezpečnosti práce
 - péči o pořádek a čistotu pracovišť firmy
 - nezakrývání a neutajování chyb, vad a neshod
 - rozšiřování a zvyšování kvalifikace
 - cítění sounáležitosti s firmou, jejíž jsou zaměstnanci